

PRIVATLIVSPOLITIK – HINNERUP FITNESS 25 ApS

Hos Hinnerup Fitness ønsker vi at behandle dine personoplysninger ansvarligt og gennemsigtigt. Denne privatlivspolitik beskriver, hvilke personoplysninger vi behandler, hvorfor vi gør det, hvor længe vi gemmer dem og hvilke rettigheder du har.

1. Dataansvarlig

Hinnerup Fitness 25 ApS er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, der indsamles og behandles i forbindelse med dit medlemskab og din brug af Hinnerup Fitness.

Hinnerup Fitness 25 ApS

Samsøvej 30 E

8382 Hinnerup

CVR-nr.: 45717925

E-mail: kontakt@hinnerupfitness.dk

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til vores behandling af personoplysninger.

2. Hvilke oplysninger behandler vi?

Afhængigt af dit forhold til Hinnerup Fitness kan vi behandle følgende oplysninger:

Identifikation og kontakt

- Navn
- Adresse
- E-mailadresse
- Telefonnummer
- Fødselsdato
- Køn
- Oplysninger om medlemskab og medlemskabstype

Køn registreres som en del af medlemsoprettelsen og kan blandt andet behandles til medlemsstatistik. I Wondr-appen er der mulighed for at vælge "andet".

Medlemskab og adgang

Vi kan behandle oplysninger om:

- Dit medlemskab
- Tidligere medlemskaber
- Opsigelser
- Bero-perioder
- Skift af medlemskab
- Ind- og udtjekning/adgangshistorik
- Oplysninger om adgang til centeret

Disse oplysninger bruges blandt andet til at administrere medlemskabet og sikre, at adgang til centeret kun gives til personer med gyldigt medlemskab eller anden gyldig adgang.

Hold og aktiviteter

Vi kan behandle oplysninger om:

- Holdbookinger
- Deltagelse
- Udeblivelser
- Afmeldinger
- Reformer-bookinger

Oplysningerne bruges blandt andet til administration af hold, booking og eventuelle udeblivelsesgebyrer.

Køb og betaling

Vi behandler oplysninger om:

- Købshistorik
- Medlemsbetalinger
- Manglende betalinger og restancer
- Køb af dagsbilletter og klippekort
- Køb af personlig træning, kostvejledning og kropsanalyse

Løbende medlemsbetalinger håndteres via Wondr-appen.

Ved betaling i receptionen kan der benyttes MobilePay eller separat kortterminal.

Hinnerup Fitness gemmer ikke selv komplette kortnumre. Betalingsoplysninger håndteres af de relevante betalings- og betalingssystemer.

Medlemsfoto

Det er frivilligt at tilføje et foto i Wondr-appen.

Hvis du vælger at tilføje et foto, bruges det alene i Wondr-appen i forbindelse med medlemsidentifikation.

3. Hvorfor behandler vi dine oplysninger?

Vi behandler dine personoplysninger for blandt andet at kunne:

- Oprette og administrere dit medlemskab
- Administrere betalinger
- Give dig adgang til centeret
- Administrere hold og bookinger
- Administrere bero og opsigelser
- Håndtere køb og andre ydelser
- Kontakte dig om forhold vedrørende dit medlemskab
- Administrere sikkerhed og adgang til centeret
- Føre regnskab og opfylde lovmæssige krav
- Udarbejde intern statistik og analyse af medlemskab og aktivitet
- Håndtere konkrete hændelser, skader, tyveri, hærværk eller misbrug
- Administrere eventuelle forsikringssager

Behandlingen sker på baggrund af blandt andet, at det er nødvendigt for at opfylde aftalen med dig som medlem, for at opfylde retlige forpligtelser eller fordi Hinnerup Fitness har en legitim interesse i at administrere, sikre og udvikle sin virksomhed.

4. Kommunikation og markedsføring

Vi kan sende dig nødvendige servicemeddelelser vedrørende dit medlemskab, betalinger, ændringer i vilkår, hold, åbningstider og andre forhold, der vedrører dit kundeforhold.

Markedsføring via e-mail og SMS, såsom tilbud, kampagner og nyheder, kræver et særskilt gyldigt samtykke, hvor dette er nødvendigt efter gældende regler.

Et markedsføringssamtykke skal være frivilligt og kan til enhver tid trækkes tilbage.

Hinnerup Fitness anvender Wondr-appen til udsendelse af kommunikation til medlemmer.

5. Hvem kan få adgang til dine oplysninger?

Vi begrænser adgangen til personoplysninger til personer og virksomheder, som har et sagligt behov for oplysningerne.

Det kan blandt andet være:

- **Medarbejdere**

Relevante medarbejdere kan få adgang til nødvendige medlemsoplysninger i Wondr som led i deres arbejde, eksempelvis i forbindelse med reception, medlemsadministration og kundeservice.

- **Wondr**

Wondr anvendes som medlemssystem og håndterer blandt andet medlemsoplysninger, adgang, betaling, booking og medlemsadministration på vegne af Hinnerup Fitness.

- **Bogholder/revisor**

Vores bogholder/revisor kan have adgang til relevante økonomi- og regnskabsoplysninger i Wondr. Adgangen er begrænset til økonomiske oplysninger og omfatter ikke medlemmernes almindelige medlemsprofiler.

- **IT-leverandør**

Hinnerup Fitness benytter **Easy WI-FI ApS** til blandt andet hardware, netværk og teknisk drift.

Easy WI-FI ApS har desuden teknisk adgang til Hinnerup Fitness' videoovervågningssystem i forbindelse med drift og support.

- **Forsikringsselskab**

Hvis det er nødvendigt i forbindelse med en konkret skade eller forsikringssag, kan relevante oplysninger blive videregivet til Hinnerup Fitness' forsikringsselskab.

- **Offentlige myndigheder og politi**

Personoplysninger kan videregives, hvis Hinnerup Fitness er retligt forpligtet til det. Relevante videooptagelser kan desuden udleveres til politiet, når der er et lovligt grundlag for dette, eksempelvis i forbindelse med efterforskning af en konkret hændelse.

6. Videoovervågning

Hinnerup Fitness anvender videoovervågning af hensyn til sikkerhed samt forebyggelse og opklaring af konkrete hændelser.

Vores egne kameraer er placeret i relevante områder af centeret, herunder:

- Receptionen
- Indgangsområdet
- De relevante træningsområder i selve centeret
- Caféområder ved holdsal, spinning og Reformer

Der er videoovervågning i dele af træningsområdet i selve centeret.

Der er ikke videoovervågning inde i selve holdsalen, spinningsalen eller Reformer-salen. Ved disse områder er der kun videoovervågning i de tilhørende caféområder.

Der er **ingen videoovervågning i omklædningsrum eller toiletter.**

Vores kameraer optager kun billede og ingen lyd.

Medarbejdere kan se livebilleder fra Hinnerup Fitness' kameraer på en skærm, som ikke er tilgængelig for medlemmer og andre besøgende.

Gemte videooptagelser kan kun tilgås af ledelsen.

Videoovervågningen anvendes til sikkerhed samt forebyggelse og opklaring af konkrete hændelser som eksempelvis tyveri, hærværk, misbrug af adgang eller andre sikkerhedsmæssige forhold. Videoovervågningen anvendes ikke til almindelig kontrol af medarbejdernes arbejdsindsats.

Videooptagelser opbevares som udgangspunkt i **maksimalt 30 dage**, hvorefter de slettes eller overskrives automatisk.

Hvis en konkret optagelse er nødvendig i forbindelse med eksempelvis en politisag, kan den relevante optagelse opbevares længere, når dette er nødvendigt og lovligt.

Der findes desuden udendørs kameraer ved indgang og parkeringsområde, som ejes og drives af bygningsejeren. Disse kameraer er ikke Hinnerup Fitness' videoovervågning og bygningsejeren er ansvarlig for denne behandling.

Hinnerup Fitness informerer om vores egen videoovervågning ved skiltning og gennem denne privatlivspolitik.

7. Opbevaring og sletning

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for de formål, oplysningerne blev indsamlet til eller så længe vi er retligt forpligtede til at opbevare dem.

Som udgangspunkt slettes almindelige medlemsoplysninger automatisk senest **1 år efter medlemskabets ophør**, medmindre oplysningerne skal opbevares længere på grund af lovgivning, dokumentation af et krav eller andre lovlige formål.

Oplysninger vedrørende betaling og regnskab gemmes så længe, som vi er forpligtede til efter gældende bogføringsregler.

Videooptagelser slettes som udgangspunkt senest efter 30 dage, jf. afsnittet om videoovervågning.

8. Sikkerhed

Vi arbejder løbende på at beskytte dine personoplysninger mod uvedkommende adgang, tab, ændring eller misbrug.

Adgangen til personoplysninger begrænses til personer, der har et arbejdsmæssigt behov for oplysningerne.

9. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesreglerne en række rettigheder.

Ret til indsigt

Du kan bede om at få oplyst, hvilke personoplysninger vi behandler om dig og i visse tilfælde få en kopi af oplysningerne.

Ret til berigtigelse

Du kan få rettet oplysninger, der er forkerte eller ufuldstændige.

Ret til sletning

Du kan i visse tilfælde bede om at få dine personoplysninger slettet.

Retten til sletning gælder ikke ubetinget. Vi kan eksempelvis være forpligtede til at opbevare bestemte oplysninger på grund af lovgivning eller for at kunne fastlægge eller forsvare et juridisk krav.

Ret til begrænsning

Du kan i visse tilfælde bede om, at behandlingen af dine personoplysninger begrænses.

Ret til indsigelse

Du kan i visse tilfælde gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, herunder mod behandling baseret på vores legitime interesser.

Du kan altid gøre indsigelse mod direkte markedsføring.

Ret til dataportabilitet

I visse tilfælde har du ret til at modtage personoplysninger, som du selv har givet os, i et struktureret og almindeligt anvendt maskinlæsbart format.

Ret til at trække samtykke tilbage

Hvis en behandling er baseret på dit samtykke, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage.

Tilbagetrækning af samtykke påvirker ikke lovligheden af den behandling, der allerede er foretaget inden tilbagetrækningen.

10. Klage

Hvis du mener, at Hinnerup Fitness behandler dine personoplysninger i strid med reglerne, er du altid velkommen til først at kontakte os:

Hinnerup Fitness 25 ApS

Samsøvej 30 E

8382 Hinnerup

E-mail: kontakt@hinnerupfitness.dk

Du har også ret til at klage til:

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Datatilsynet er den danske tilsynsmyndighed på området.

11. Ændringer i privatlivspolitikken

Vi kan løbende opdatere denne privatlivspolitik, hvis vores behandling af personoplysninger ændrer sig, eller hvis lovgivningen ændrer sig.

Den seneste version vil altid være tilgængelig på Hinnerup Fitness' hjemmeside.