

MEDLEMSBETINGELSER

Ved oprettelse af medlemskab hos Hinnerup Fitness accepterer medlemmet nedenstående medlemsbetingelser samt Hinnerup Fitness' gældende husregler.

Medlemskabet

- Medlemskabet er personligt og må ikke deles, udlånes eller benyttes af andre.
- Medlemmet er selv ansvarligt for, at navn, adresse, telefonnummer, e-mail og betalingsoplysninger til enhver tid er korrekte og opdaterede i Wondr-appen.
- Medlemskabets adgang til faciliteter og hold afhænger af den valgte medlemskabstype.

Oprettelse og betaling

- Ved indmeldelse betales:
 - Oprettelsesgebyr på 99 kr.
- Forholdsmæssig medlemspris for resten af den igangværende måned.
- Beløbet betales ved indmeldelsen.
- Herefter trækkes medlemsbetalingen automatisk den 1. i hver måned via den betalingsmetode, der er registreret i Wondr-appen.
- Ved ny indmeldelse efter tidligere udmeldelse betales oprettelsesgebyret på 99 kr. på ny.
- Løbende medlemskaber har ingen bindingsperiode.

Manglende betaling

- Hvis den automatiske betaling ikke kan gennemføres, forsøger betalingssystemet betalingen igen.
- Er det skyldige beløb fortsat ikke betalt, spærres medlemmets adgang den 8. i måneden.
- Adgangen genåbnes, når det skyldige beløb er betalt.
- Hinnerup Fitness opkræver ikke særskilt genåbningsgebyr.

Opsigelse

- Medlemskabet kan opsiges med udgangen af den igangværende måned med én måneds varsel
 - Eksempel: Opsiges medlemskabet den 10. august, ophører medlemskabet den 30. september.

Opsigelse kan ske:

- Via Wondr-appen.
- Via e-mail til kontakt@hinnerupfitness.dk.
- Ved personlig henvendelse i receptionen.

Bero

- Et medlemskab kan sættes i bero i op til 6 måneder.
- Bero koster 75 kr. og kan aftales via e-mail eller ved personlig henvendelse i receptionen.
- Medlemmet bestemmer selv start- og slutdato for bero.
- Under bero er medlemskabet helt spærret for adgang til centeret.
- Der sker ikke forholdsmæssig tilbagebetaling eller modregning for en allerede påbegyndt og betalt måned.
- Medlemskabet genaktiveres automatisk ved udløbet af den aftalte bero-periode.
- Bero kan forlænges mod betaling af yderligere 75 kr., dog maksimalt til samlet 6 måneder.
- Medlemmet kan vælge at afslutte bero tidligere uden yderligere gebyr.
- Bero ændrer ikke den almindelige opsigelsesperiode.

Ændring af medlemskab

- Det er gratis at skifte medlemskabstype.
- Ændringen træder i kraft den 1. i den efterfølgende måned.

Adgang til centeret

- Adgang til Hinnerup Fitness sker via Wondr-appen.
- Ved problemer med appen kan personalet hjælpe med adgang i receptionens bemandede åbningstid.
- Centeret er åbent for træning fra kl. 05.00 til kl. 23.00.
- Alle medlemmer skal have forladt centeret senest kl. 23.15.
- Manglende overholdelse af lukketiden kan medføre advarsel. Ved gentagne overtrædelser kan der opkræves et gebyr på 500 kr., og fortsatte overtrædelser kan medføre bortvisning og ophævelse af medlemskabet.

Misbrug af medlemskab og adgang

- Det er ikke tilladt at lukke andre personer ind i centeret på sit eget medlemskab.
- Ved uberettiget indlukning kan Hinnerup Fitness opkræve et kontrolgebyr på 500 kr.
- Gentagne eller grove overtrædelser kan medføre øjeblikkelig ophævelse af medlemskabet og bortvisning.

Alder

- Personer fra 15 år må træne selvstændigt i centeret.
- Personer fra 13 år må træne sammen med en forælder eller værge.
- For Reformer er minimumsalderen 16 år.
- Personer under 18 år skal have medlemskabet oprettet/godkendt af en forælder eller værge.
- De samme aldersregler gælder for Familiefitness.

Holdbooking

- Reservation til hold skal afmeldes senest 2 timer før holdstart.
- Ved udeblivelse eller for sen afmelding opkræves:
 - 75 kr. ved almindelige hold.
 - 100 kr. ved Reformer.
- Instruktørens anvisninger skal altid følges, herunder i forhold til adgang til holdet efter holdstart.
- Hvis Hinnerup Fitness aflyser et hold, annulleres reservationen uden yderligere kompensation.

Personlig træning, kostvejledning og kropsanalyse

- Booket personlig træning, kostvejledning og kropsanalyse skal aflyses senest 24 timer før den aftalte tid.
- Ved senere afbud eller udeblivelse mistes den bookede tid/betaling.
- Hvis Hinnerup Fitness eller den pågældende instruktør aflyser aftalen, tilbydes en ny tid eller tilbagebetaling.
- Klip og forløb til personlig træning, kostvejledning og kropsanalyse er gyldige i 12 måneder fra købsdatoen.

Dagsbilletter og almindelige klippekort

- En dagsbillet er personlig og kan ikke overdrages til andre.
- Dagsbilletten er gyldig i 6 måneder fra købsdatoen og giver adgang til centeret én gang.
- Almindelige klippekort til træning er personlige, kan ikke deles eller overdrages og har ingen udløbsdato.

Husregler

- Hinnerup Fitness' til enhver tid gældende husregler skal overholdes.
- Medlemmer skal følge anvisninger fra personale og instruktører.
- Husreglerne omfatter blandt andet regler om adgang, påklædning, indendørssko, brug af udstyr, oprydning, rengøring, garderobe, børn, musik, mad og drikke samt almindelig hensyntagen til andre.

- Hinnerup Fitness kan løbende foretage rimelige ændringer af husreglerne som led i den almindelige drift.

Udstyr og ansvar

- Træning og brug af centerets faciliteter sker på eget ansvar.
- Medlemmet er ansvarligt for at anvende maskiner og udstyr korrekt og efter gældende anvisninger. Ved tvivl om brug af udstyr skal medlemmet kontakte personale eller instruktør.
- Maskiner må ikke flyttes af medlemmer.
- Forsætlig eller groft uforsvarlig beskadigelse af udstyr, inventar eller andre af Hinnerup Fitness' ejendele kan medføre erstatningsansvar efter dansk rets almindelige regler.
- Hinnerup Fitness er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler.

Doping og euforiserende stoffer

- Hinnerup Fitness accepterer ikke brug, besiddelse eller salg af doping, præstationsfremmende eller ulovlige euforiserende stoffer i centeret.
- Overtrædelse kan medføre øjeblikkelig bortvisning og ophævelse af medlemskabet.

Adfærd og bortvisning

- Medlemmer skal udvise almindelig respekt og hensyn over for andre medlemmer, instruktører og personale.
- Truende, voldelig, chikanerende eller på anden måde groft uacceptabel adfærd accepteres ikke.
- Ved væsentlig eller gentagen overtrædelse af medlemsbetingelserne, husreglerne eller personalets anvisninger kan Hinnerup Fitness ophæve medlemskabet med øjeblikkelig virkning og bortvise medlemmet.
- Ved væsentlig misligholdelse sker ophævelsen uden tilbagebetaling af allerede betalte beløb.

Videoovervågning

- Hinnerup Fitness anvender videoovervågning af relevante fælles- og træningsområder af hensyn til sikkerhed og forebyggelse og opklaring af hændelser.
- Der foretages ikke videoovervågning i omklædningsrum, toiletter eller andre private områder.
- Nærmere information om behandling af personoplysninger og videoovervågning fremgår af Hinnerup Fitness' privatlivspolitik.

Ændringer i centeret

- Hinnerup Fitness kan som led i den almindelige drift foretage ændringer i blandt andet:
 - Holdplan og instruktører
 - Træningsudstyr og maskiner
 - Indretning
 - Åbningstider
 - Bemanding
- Der kan forekomme kortvarige lukninger eller begrænset adgang som følge af blandt andet vedligeholdelse, reparationer, tekniske problemer eller andre driftsmæssige forhold.
- Kortvarige og mindre driftsændringer giver som udgangspunkt ikke ret til kompensation.
- Åbningstider kan desuden ændres på helligdage og ved særlige lejligheder.
- Væsentlige ændringer håndteres efter gældende dansk forbrugerret.

Prisændringer

- Hinnerup Fitness kan ændre medlemspriserne.
- Prisændringer varsles mindst 3 måneder før ikrafttrædelse via den e-mailadresse, medlemmet har registreret i Wondr.
- Hvis ændringen er væsentlig, har medlemmet mulighed for at opsige medlemskabet, inden ændringen træder i kraft, i overensstemmelse med gældende regler.

Fortrydelsesret ved online indmeldelse

- Ved indmeldelse online gælder den lovbestemte 14 dages fortrydelsesret.
- Da medlemskabet aktiveres og kan benyttes med det samme, anmoder medlemmet ved indmeldelsen om, at leveringen af medlemskabet påbegyndes inden fortrydelsesfristens udløb.
- Hvis medlemmet benytter sin fortrydelsesret efter medlemskabet er påbegyndt, kan Hinnerup Fitness kræve betaling for den del af medlemskabet, der allerede er leveret, i det omfang gældende lovgivning giver mulighed herfor.
- Information om udøvelse af fortrydelsesretten gives i forbindelse med online indmeldelse.

Ændring af medlemsbetingelser

- Hinnerup Fitness kan foretage ændringer af medlemsbetingelserne, når der er en saglig grund hertil, eksempelvis ændringer i drift, produkter, lovgivning eller omkostninger.
- Væsentlige ændringer varsles individuelt til medlemmet via den registrerede e-mailadresse og med et varsel, der giver medlemmet mulighed for at opsige medlemskabet, inden ændringen træder i kraft.

Kontakt

- Spørgsmål vedrørende medlemskab, bero, opsigelse eller andre forhold kan rettes til Hinnerup Fitness:
 - E-mail: kontakt@hinnerupfitness.dk
 - Personligt: I receptionens åbningstid
- Fejl, beskadiget udstyr eller potentielt farlige forhold i centeret skal hurtigst muligt meddeles til receptionen eller via ovenstående e-mail.

Sikkerhed

- Ved akut fare eller nødsituation ringes 112.
- Hjertestarter og førstehjælpsudstyr findes i receptionen.